

Protocole sanitaire Covid - Saison 2021

ACCUEIL :

- Gestion des flux des arrivées (2 personnes de la même famille, une fois le bracelet donné, uniquement en Juillet/Août, les autres membres de la famille ressortent) pour que l'accueil respecte le nombre de personnes autorisées. (Matérialisation des distances et, si besoin, fermeture à distance des portes automatiques)
- Une affiche informative, avec le listing des pièces demandées lors du check-in sera installée pendant que les clients patientent.
- Mise en place d'un distributeur de gel hydroalcoolique à l'entrée en extérieur et affichage des règles de distanciation sociale en vigueur.
- Brochures à disposition dans le SAS accueil, avec affiche indiquant le fait que les brochures ne peuvent être redéposées.
- Les hôtesse d'accueil (habilitées à contrôler les pass sanitaires), demanderont à chaque client en séjour au LVL (de + 18ans) de montrer leur pass sanitaire, de manière individualisée, afin de pouvoir leur remettre un second bracelet, nous permettant de les identifier comme étant détenteur du pass.

Sens de circulation dans l'accueil :

- Entrée Classique, sortie par SAS arrière.
- Port du masque pour les clients
- Port du masque pour les hôtes/hôtesse d'accueil obligatoire
- Hygiaphones
- Limitation du nombre de personne dans l'accueil
- Marquage au sol de distanciation sociale

Organisation de l'accueil :

- Désinfection avec virucide tous les matins ou soir de l'ensemble de l'accueil : bureaux, chaises, TPE, clés, sous la responsabilité de la Direction
- Aération importante des locaux (changement d'air)
- Désinfection des climatisations accueil avec virucide tous les matins ou tous les soirs
- 3 à 4 postes check-in
- Marqueurs au sol pour distanciation

Procédure simplifiée d'accueil :

- Caution et paiement à privilégier en CB ou sans contact
- Inventaire uniquement dans le MH, pas de feuille papier à rendre
- Envoi du livret d'accueil de manière dématérialisé ou distribution si le client est d'accord (hôtesse utilisant du gel hydroalcoolique).

ACCES PLAGE :

Utilisation des appareils de mise à l'eau : (handiplage et paddle)

- Sur réservation uniquement, désinfection après chaque retour avec une solution virucide passée au pulvérisateur dessus.

BIBLIOTHEQUE :

Accès sur horaires prévus selon planning, permanence avec masque obligatoire, présence de gel hydroalcoolique.

- Procédure habituelle d'enregistrement du prêt.
- Les retours de livres se font dans des bacs distincts
- A J+5 des retours les livres peuvent être remis en bibliothèque et donc être prêtés à nouveau.

ACCES PISCINE :

- Désinfection des plages de la piscine tous les matins, réalisé par les agents techniques lors des contrôles sanitaires,
- Transats désinfectés au virucide quotidiennement et espacés les uns des autres,
- Jauge maximale affichée à l'entrée de la piscine.
- Le pass sanitaire y est obligatoire pour accéder à l'espace aquatique dans son intégralité.

SALLE DE MUSCULATION :

- Désinfection quotidienne au virucide, réalisé par les équipes d'hébergement.
- Mise à disposition de virucide, et de papier nettoyant pour permettre à chaque client l'utilisation avant et après l'utilisation des appareils,
- Une seule personne / appareil, jauge maximale de 3 personnes affichée à l'entrée.

CLUB ENFANT :

- Distributeur de gel hydroalcoolique à l'entrée des clubs
- Il est demandé aux parents de prendre la température de leurs enfants, et de ne pas les confier s'ils semblent fébriles ou présentant des signes de maladie et les inciter à consulter un médecin
- Les parents ou accompagnants ne peuvent entrer dans les clubs
- Animations en intérieur et extérieur, par groupe de 16 maximum par animateur des 8/12 ans et 12 enfants par animateur des 4/7 ans.

ENFANTS :

- Lavage des mains systématique avec du savon après l'admission
- Les groupes sont accueillis dans des salles différentes, et les échanges entre groupes interdits.

ANIMATIONS TOUT PUBLIC :

- Animations en plein air au maximum, si animation en intérieur : port du masque obligatoire et distanciation entre chaque personnes pas d'une même famille
- Si l'animation impose des places assises, celles-ci doivent être à distance d'un mètre les unes des autres (sauf entre groupe constitué : même famille, ou locataire du même hébergement)

TERRAIN MULTI-SPORT et AIRE DE JEUX :

Libre accès, affichage des gestes barrières et règles d'hygiène

LAVERIE :

- Nettoyage et désinfection quotidienne, avec émargement.
- Nettoyage des surfaces de contact et passage d'une solution virucide dans les tambours des machines.
- Fermeture de 00h à 6h du matin.

SANITAIRES COLLECTIFS :

Les sanitaires collectifs seront réservés exclusivement pour les locataires d'emplacements libres.

- Mise en place de signalétique spécifique et distributeur de gel à l'entrée
- Utilisation de désinfectants virucides conformes à la norme NF EN 14476
- Commencer le nettoyage par les zones les plus propres vers les zones les plus sales
- Vider et nettoyer les poubelles régulièrement
- Nettoyage 2 fois par jour et bien insister sur les zones de contact (robinets, chasse d'eau, loquets, portes, poignées de porte...)
- Mise en place d'une fiche de suivi sous vitrine avec signature du technicien qui réalise les actions de désinfection et les horaires.

UTILISATION ET NETTOYAGE DES HEBERGEMENTS :

- Les climatisations devront être traitées après chaque passage de client en désinfection. (Bombe bactéricide et virucide)
- Linge de literie fourni à tous les clients : le client ramènera son linge au moment de son départ, à l'extérieur du bâtiment accueil, dans un container prévu à cet effet.

Intervention réparation :

- Mettre son masque.
- La plupart du matériel utile (valisette bleue) est individualisé.
- Faire la réparation ou intervention
- Nettoyer à la lingette ou pulvérisateur de ménage les zones de contact
- Laisser les fenêtres ouvertes

Check-out :

- Pas d'état des lieux
- Réceptionner les clefs des hébergements, à l'accueil ou dans la boîte aux lettres au départ des clients
- Désinfection des clefs

Epicerie

- Accès limité à 4 clients
- Entrée Sortie séparées
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique à l'entrée
- Distanciation par marquage au sol en caisse et à l'entrée
- Sensibilisation des clients pour ne pas manipuler les produits en rayon
- Désinfection régulière des portes de vitrines réfrigéré

Restaurant Le Panoramique

- Mise en place de signalétique spécifique et distributeur de gel à l'entrée
- Utilisation de désinfectants virucides conformes à la norme NF EN 14476
- Jauge maximale d'accueil possible affichée à l'entrée du restaurant,
- Distanciation par marquage au sol en caisse, et sur la zone d'attente.
- Les serveur(se)s (habilités à contrôler les pass sanitaires), demanderont à chaque client (de + 18ans) de montrer leur pass sanitaire.

Snack/Bar

- Pas de service
- Pas de cartes imprimées à disposition, affichage unique au snack/bar
- Affichage des tarifs et allergènes sur différents panneaux
- Distanciation par marquage au sol en caisse, et sur la zone d'attente
- Comptoir de distribution avec commande nominative et multiplication des points de vente (bar/épicerie/restaurant)
- Huiles sauces et condiments fournis en emballage individuel uniquement
- Désinfection régulière du mobilier de terrasse et mise à disposition de gel.
- Les serveur(se)s (habilités à contrôler les pass sanitaires), demanderont à chaque client (de + 18ans) de montrer leur pass sanitaire.

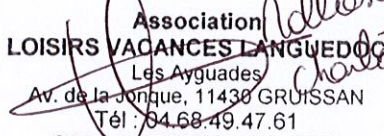
Le présent document sera affiché à l'accueil et au pôle restaurant.

Protocole réalisé le 14 Août 2021 à Gruissan

Charlotte MOLLIEUX
Directrice Générale

Stéphanie CONTENSOU
Elue CSE

Pierre DUONG VAN HAI
Elu CSE


Association
LOISIRS VACANCES LANGUEDOC
Les Aiguades
Av. de la Jonque, 11430 GRUISSAN
Tél : 04 68 49 47 61
SIREN : 775 589 088 - APE : 5530Z

